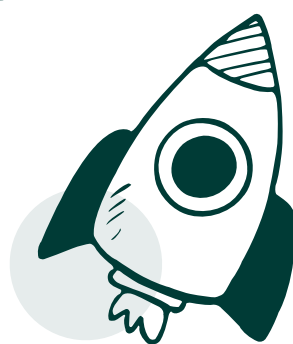


# La place des managers dans la reconnaissance au travail

Aujourd'hui, 44% des salariés français estiment que leur travail n'est pas reconnu...

## Les effets de la reconnaissance du travail

- Améliore la motivation et l'engagement
- Agit sur la productivité et la qualité du travail
- Accroît la satisfaction des clients
- Développe l'innovation et la créativité
- Améliore la réputation et l'attractivité de l'entreprise



## Les - du manque de reconnaissance

- Frustrations
- Refus de coopérer
- Baisse de performance
- Démobilisation
- Désengagement
- Départ, etc...



## Les attentes prioritaires des salariés vis-à-vis de leur manager

1 **Souhait de reconnaissance**

2 Soutenir son équipe dans les difficultés

3 Être à l'écoute des membres de son équipe

## Les pratiques de reconnaissance



- Des retours réguliers sur le travail
- La célébration des succès
- La valorisation des efforts et des résultats
- La légitimation du droit à l'erreur
- L'encouragement à la prise d'initiatives

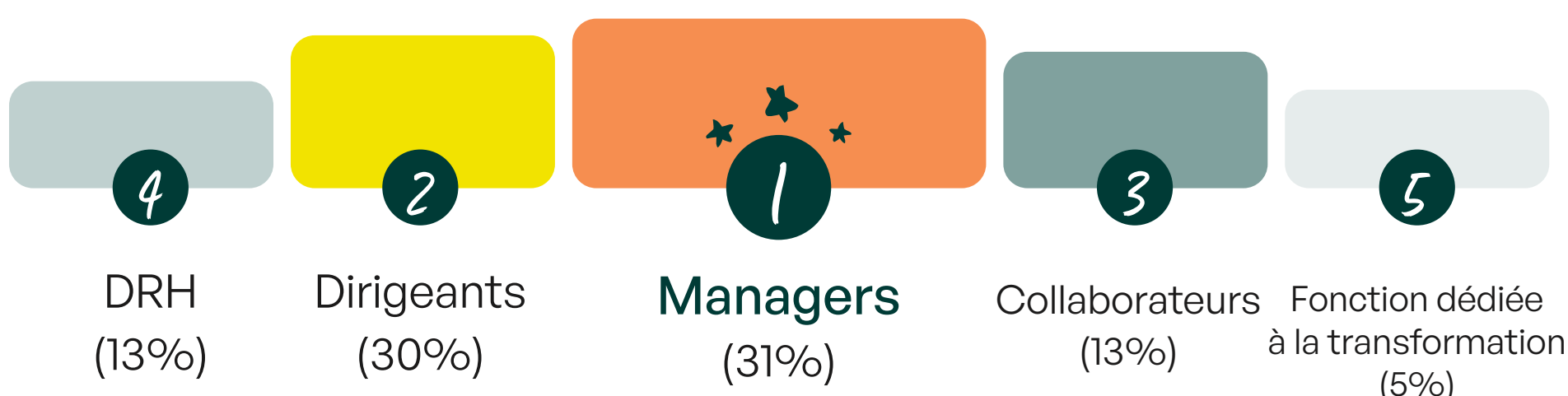
## Qualités attendues d'un manager



- Capacité à déléguer
- L'écoute et la solidarité
- Capacité à décider
- Générer un climat de confiance

## La reconnaissance des managers : un levier stratégique au service des transformations

TOP 5 des fonctions pour incarner les transformations selon les salariés



Transformer une organisation, c'est commencer par reconnaître sa force vive : **ses managers.**